

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA WEBHOSTINGU

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA A VÝKLAD POJMOV

1. Tieto Obchodné podmienky poskytovania webhostingu (ďalej len „OP“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka pri využívaní a poskytovaní služieb .
2. Poskytovateľom služby je spoločnosť Zoznam, s.r.o., so sídlom Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava, IČO: 36 029 076, DIČ: 2020091997, IČ DPH: SK2020091997, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 24598/B.
3. Webhosting je poskytovanie priestoru na serveri Poskytovateľa na účely umiestnenia a prevádzkovania webových stránok.
4. Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní webhostingu. Spotrebiteľ je osoba, ktorá využíva poskytované služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti alebo podniku.
5. Zmluva je zmluvou o poskytovaní služby webhostingu, na základe ktorej Zákazník využíva Službu webhostingu a Poskytovateľ Zákazníkovi túto službu poskytuje za dojednanú cenu. Zmluva o poskytovaní služby webhostingu môže byť uzatvorená v písomnej forme alebo elektronicky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa. Návrh Zmluvy (Objednávky) v podobe nevyplneného formulára je umiestnený na webovej stránke Poskytovateľa a umožňuje zadanie údajov o Zákazníkovi a výber variantu služby a ich záväzné objednanie u Poskytovateľa.

II. UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY WEBHOSTINGU

1. Zmluva o poskytovaní Služby webhostingu sa uzatvára :
 - a) potvrdením objednávky alebo
 - b) písomne alebo
 - c) iným súhlasným prejavom vôle oboch strán uzatvoriť zmluvu o poskytovaní služby webhostinguZmluva uzatváraná vyplnením a odoslaním objednávky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa je uzatvorená okamihom doručenia jej akceptácie Poskytovateľom Zákazníkovi, a to e-mailom alebo iným preukázateľným spôsobom.
2. Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou vrátane ceny do uplynutia lehoty splatnosti zálohovej faktúry.
3. Minimálna doba, na ktorú je možné uzavretie Zmluvy, je uvedená pri konkrétnom variante služby v Cenníku.
4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP a Cenník.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Zákazníkovi využiť svoj server a programové vybavenie na prevádzkovanie domény na svojom hostiteľskom serveri v rozsahu uvedenom v Zmluve. Poskytovateľ je pritom povinný najmä:
 - a) zabezpečovať funkčnosť príslušného servera,
 - b) aktualizovať programové vybavenie servera, a to z hľadiska funkčnosti a bezpečnosti,
 - c) vykonávať opatrenia na zníženie možných výpadkov v poskytovaní služby webhostingu,
 - d) vykonávať plánované odpojenie služby webhostingu s cieľom kontroly, údržby či výmeny hardvéru, prípadne nastavenia alebo aktualizácie programového vybavenia servera; o plánovanom odpojení Služby webhostingu je Poskytovateľ povinný Zákazníka vopred

- upovedomiť formou oznámenia zverejneného na svojej webovej stránke v dostatočnom časovom predstihu alebo inou vhodnou formou, predovšetkým elektronickou poštou; to neplatí, ak ide o odpojenie Služby webhostingu vynútené vonkajšími okolnosťami, ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť,
- e) bez zbytočného odkladu oznamovať Zákazníkovi prípadné plánované obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby alebo iné plánované opatrenia, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie Služby webhostingu.
2. Pri poskytovaní Služby webhostingu je Poskytovateľ oprávnený najmä:
- a) prerušiť jej poskytovanie v prípade, ak Zákazník včas a riadne nezaplatí cenu za jej poskytovanie, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia,
 - b) prerušiť jej poskytovanie v odôvodnených prípadoch, predovšetkým ak je to nevyhnutné vzhľadom na odvrátenie bezpečnostných alebo iných podobných hrozieb,
 - c) odmietnuť jej ďalšie poskytovanie Zákazníkovi, ktorý porušuje svoje povinnosti vyplývajúce mu z Objednávky, OP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov; resp. odmietnuť jej poskytovanie bývalému Zákazníkovi, ktorému bolo v minulosti odmietnuté ďalšie poskytovanie Služby webhostingu z uvedených dôvodov,
 - d) odstrániť zo svojich zariadení všetky dáta týkajúce sa Zákazníka a jeho domény, pokiaľ Zákazník opakovane alebo závažným spôsobom porušil svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo OP,
 - e) dočasne obmedziť veľkosť vyhradeného diskového priestoru pre Zákazníka, prenosové rýchlosti pre Zákazníka alebo iné činnosti Zákazníka na zariadeniach Poskytovateľa na určitú úroveň, ak by doterajšou činnosťou Zákazníka dochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky zariadení Poskytovateľa alebo činností ostatných Zákazníkov služby webhosting,
 - f) zaviesť dodatočné opatrenia za účelom ochrany služby webhosting, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia ochrany služby alebo Zákazníka; zavedenie tejto ochrany nemôže bez súhlasu Zákazníka alebo bez jeho žiadosti o poskytnutie príslušného opatrenia vyvolať dodatočné finančné náklady na strane Zákazníka,
 - g) zahrnúť do faktúry položky, ktoré nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli reálne poskytnuté,
 - h) jednostranne zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu služby webhostingu alebo vylepšiť rozhranie pre Zákazníka na prístup k službe webhostingu, ak ide o opatrenie reflektujúce najnovšie technologické poznatky alebo trendy, alebo ktoré predstavuje vylepšenie užívania služby webhostingu,
 - i) e-mailom alebo iným vhodným spôsobom informovať Zákazníka o produktoch a novinkách týkajúcich sa služby webhostingu a iných aktivitách Poskytovateľa; takáto informácia sa nepovažuje za nevyžiadajúcu poštu (spam),
 - j) odmietnuť akúkoľvek požiadavku Zákazníka, ktorá je v rozpore so Zmluvou, s OP alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazníkovi je pri využívaní služby webhosting zakázané umiestňovať na doménach na hostiteľskom serveri Poskytovateľa:
- a) obsah, ktorého umiestňovanie je v zmysle ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov zakázané,
 - b) obsah nabádajúci k národnostnej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti,
 - c) pornografický a erotický obsah,
 - d) obsah bez súhlasu majiteľa príslušných autorských, priemyselných alebo iných práv duševného vlastníctva k nemu,

- e) nelegálne získaný softvér za účelom ďalšieho predaja a poskytovania tretím osobám,
 - f) download servery a chat servery,
 - g) servery šíriace nevyžiadajúcu poštu (tzv. spam),
 - h) servery preťažujúce databázové systémy,
 - i) akékoľvek servery, ktoré sa i čiastočne dajú zaradiť do vyššie uvedených kategórií,
 - j) obsah nadmerne zaťažujúci server Poskytovateľa,
2. Zákazník je pri užívaní služby webhostingu povinný najmä:
- a) zaplatiť včas a v plnej výške cenu za poskytnutú Službu webhostingu podľa Zmluvy a Cenníka, a to na základe faktúry vystavenej a doručenej Poskytovateľom elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom tak, ako je uvedené v článku V. ods. 3 OP,
 - b) neposkytovať služby webhostingu poskytnuté Poskytovateľom tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa; na získanie takéhoto súhlasu nemá Zákazník právny nárok,
 - c) oznamovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti a zmeny relevantné vo vzťahu k poskytovaniu Služby webhostingu, predovšetkým tie, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť poskytovanie Služby webhostingu; oznamovacia povinnosť podľa tohto bodu sa vzťahuje tiež na zmenu kontaktných údajov Zákazníka alebo iných údajov uvedených pri registrácii a v Zmluve
 - d) nevyužívať poskytnutú Službu webhostingu a prenosové kapacity na účely skladovania, archivovania prípadne zálohovania iných dát, ktoré nesúvisia s doménou Zákazníka, prípadne ako priestor na presúvanie dát medzi Zákazníkmi,
 - e) nevyužívať Službu webhostingu spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších Zákazníkov Poskytovateľa pri využívaní týchto Služieb, či inak neprimerane obmedzoval Poskytovateľa.
3. Zákazník je pri využívaní Služby webhostingu oprávnený najmä:
- a) využívať Službu webhostingu poskytovanú Poskytovateľom za podmienok ustanovených v týchto OP a zmluve,
 - b) žiadať vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania Služby webhostingu v prípadoch, kedy k neposkytovaniu došlo z dôvodov na strane Poskytovateľa; to však neplatí, ak dôvodom neposkytovania Služby webhostingu bola okolnosť, ktorú Poskytovateľ nemohol odvrátiť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno oprávnene požadovať, a rovnako ak dôvodom neposkytovania, obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby webhostingu bola niektorá zo skutočností, ktoré sú uvedené v článku III. ods. 1 písm. d) OP, v článku III. ods. 2 písm. a), b), c), d) alebo e) OP, alebo vykonávanie plánovaných opatrení podľa článku III. ods. 1 písm. e) OP, ak ich Poskytovateľ Zákazníkovi oznámil bez zbytočného odkladu po ich naplánovaní.

V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služby webhostingu cenu uvedenú v Cenníku poskytovania Služieb webhostingu (ďalej len ako „Cenník“) zverejnenom na webovej stránke Poskytovateľa v čase uzatvorenia Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Cenník. Poskytovateľ je povinný oznámiť Zákazníkovi každú zmenu Cenníka e-mailom alebo uverejnením na webovej stránke Poskytovateľa. Ak Zákazník nesúhlasí s novým Cenníkom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu do jedného mesiaca po tom, ako sa o zmene Cenníka dozvedel.
3. Cena za služby webhostingu je Zákazníkovi vyúčtovaná vždy na určité obdobie vopred na základe zálohovej faktúry. Ak Zákazník neuhradí cenu za poskytovanie Služby na vopred

stanovené obdobie (ďalej aj ako „Trvanie Služby“) do 15 dní po uzatvorení Zmluvy, poskytovanie Služby je pozastavené a ak Zákazník neuhradí cenu za poskytovanie Služby ani do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, Zmluva zaniká na 31. deň od uzatvorenia a údaje Zákazníka uložené v Službe webhosting budú vymazané. Pred uplynutím Trvania Služby doručí Poskytovateľ Zákazníkovi výzvu na úhradu zálohovej faktúry za Služby spravidla na rovnaké obdobie, akési zvolil Zákazník pri prvom uzatvorení Zmluvy. Ak Zákazník uhradí cenu za Službu na vopred stanovené obdobie podľa Cenníka platného v čase ukončenia Trvania Zmluvy, trvanie Zmluvy sa predlžuje na vopred stanovené obdobie (ďalej aj ako „Predĺžené trvanie Služby“) . Ak Zákazník neuhradí cenu za nasledujúce obdobie, do 15 ty deň nasledujúci po ukončení Trvania Služby, poskytovanie Služieb bude pozastavené a ak Zákazník neuhradí cenu za poskytovanie Služby ani do 30 dní od ukončenia Trvania Služby, Zmluva zaniká 31.deň nasledujúci po ukončení Trvania Služby a údaje Zákazníka uložené v Službe webhosting budú vymazané.

4. V prípade, ak Poskytovateľ neposkytoval Službu webhostingu počas celej doby trvania Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu, Zákazníkovi vzniká nárok na vrátenie časti ceny; tým nie je dotknuté ustanovenie o výnimkách uvedených v článku IV. ods. 3. písm. b) VOP.

VI. UKONČENIA ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY WEBHOSTINGU

1. Zmluva o poskytovaní Služby webhostingu zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) 30tym dňom omeškania Zákazníka s úhradou ceny za vopred stanovené obdobie poskytovania Služby
 - c) zánikom Poskytovateľa alebo Zákazníka bez právneho nástupcu,
 - d) dohodou Poskytovateľa a Zákazníka, ktorá nemusí byť uskutočnená písomnou formou,
2. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu, ak:
 - a) Poskytovateľ pri reklamácií Služby webhostingu postupuje v rozpore s Reklamačným poriadkom,
 - b) mu Poskytovateľ nezačal poskytovať Službu webhostingu ani po riadnom a včasnom uhradení ceny,
 - c) mu Poskytovateľ prestal poskytovať Službu webhostingu, pričom nejde o niektorý z prípadov, kedy je Poskytovateľ na takéto konanie oprávnený podľa ustanovení OP; pri odstúpení od Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu z tohto dôvodu je Zákazník povinný ešte pred samotným odstúpením písomne vyzvať Poskytovateľa na nápravu v stanovenom čase, ktorý nesmie byť kratší ako 3 pracovné dni od doručenia tejto výzvy,
 - d) došlo k zmene zmluvných podmienok podľa OP alebo Cenníka
3. Zákazník ktorý je spotrebiteľom a pred uzatvorením zmluvy súhlasil so začatím poskytovania služby webhostingu pred uplynutím zákonnej lehoty 14 dní na odstúpenie od zmluvy a ktorý využije toto svoje oprávnenie, je povinný uhradiť Poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení.
4. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu, ak:
 - a) Zákazník porušil niektorú zo svojich povinností podľa čl. IV. ods. 1 alebo 2 OP,
 - b) Zákazník neuhradil cenu za poskytovanie Služby,
 - c) Zákazník porušil niektorú z ďalších svojich povinností neuvedenú v predchádzajúcich bodoch tohto odseku, ktorá mu však vyplýva z týchto VOP a nápravu nezjednal ani v primeranej lehote, ktorú mu v písomnej výzve na tento účel určil Poskytovateľ.
5. Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu elektronickou poštou na adresu

Zákazníka uvedenú pri registrácii alebo neskôr oznámenú Poskytovateľovi. Ak bola Zmluva uzatvorená písomne, odstúpenie musí byť písomné a doručené na adresu druhej zmluvnej strany.

6. Písomné výpovede, odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu a výzvy na nápravu podľa týchto VOP sa považujú za doručené dňom odmietnutia ich prevzatia Poskytovateľom alebo Zákazníkom; v prípade, ak sa takáto zásielka vráti odosielateľovi s vyznačením „adresát je neznámy“, „zásielka neprevzatá v odbernej lehote“, „adresát nezastihnutý“ alebo s inou poznámkou podobného významu, považuje sa za doručenie na tretí (3.) kalendárny deň odo dňa jej odoslania, a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola Zákazníkovi spôsobená tretími osobami pri užívaní Služby webhostingu.
2. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby Webhosting
3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah sprístupnený a zverejnený Zákazníkom na základe poskytnutia Služby webhostingu.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, ktoré vznikli prerušením poskytovania Služby webhostingu.
5. Pokiaľ sa v týchto VOP nevyžaduje na vykonanie určitého úkonu písomná forma, daný úkon môže byť uskutočnený aj inak, predovšetkým elektronickou formou, vždy však takým spôsobom, aby sa o ňom adresát mohol preukázateľným spôsobom dozvedieť. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi zmenu svojich kontaktných údajov alebo iných údajov uvedených pri registrácii. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie poskytovania Služby webhosting alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov Zákazníka..
6. Postup pri uplatňovaní reklamácií je upravený v Reklamačnom poriadku poskytovania Služby webhostingu (v týchto OP aj ako „Reklamačný poriadok“), ktorý je zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa. Pomoc a podpora poskytovaná Poskytovateľom Zákazníkovi na základe jeho žiadosti telefonicky, cez live chat alebo iným spôsobom nie je reklamáciou.
7. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť a / alebo dopĺňať tieto OP. Ak Zákazník pokračuje v používaní Služby webhosting aj po nadobudnutí účinnosti zmeny VOP, má sa za to, že so zmenou a / alebo doplnením OP súhlasí. Ak zákazník nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok poskytovania Služby webhostingu, má právo odstúpiť od Zmluvy a to doručením oznámenia o odstúpení najneskôr do 1 mesiaca odo dňa oznámenia o zmene OP. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia odstúpenia.
8. Orgánom dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj so sídlom Prievozská 32, 821 05 Bratislava.
9. Ostatné práva a povinnosti týkajúce sa Zmluvy o poskytovaní Služby webhostingu, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
10. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. júla 2016.

V Bratislave dňa 30.6.2016

Zoznam, s.r.o.
Ing. Martin Mác, konateľ