

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Zákazník, ktorý využíva poskytované služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti alebo podniku, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytovaní webhostingu.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu Zoznam, s.r.o., so sídlom Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava, email: info@firma.zoznam.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na webovej stránke webhosting.zoznam.sk v prílohe tohto poučenia. Text skopírujte do tela mailu a do predmetu e-mailovej stránky uveďte text: Odstúpenie od zmluvy. Ak bola zmluva uzatvorená inak ako v písomnej forme, z dôvodu identifikácie zákazníka s nami komunikujte z e-mailovej adresy, ktorú ste použili pri objednávaní služby. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Ak ste cenu za službu uhradili vopred, vrátime Vám sumu za službu zníženú o cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy o poskytovaní webhostingu

Komu :

Zoznam, s.r.o., so sídlom Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava, email: info@firma.zoznam.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí služby webhostingu

Dátum objednania:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa: (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum